



FORMULARZ REKLAMACYJNY PROGRAMU OCHRONY KUPUJĄCYCH ARENA.PL

Informacje o transakcji:

❖ Wybór problemu:

➤ Towar niedostarczony / Towar niezgodny z opisem lub posiadający wartość

oczywiście niższą niż opisana w ofercie*

❖ Data i godzina płatności

.....

❖ Nick sklepu, w którym kupiony został towar

.....

❖ Numer zamówienia

.....

❖ cena towaru (bez kosztów dostawy)

.....

❖ Opis sytuacji

.....

.....

.....

Informacje o założonej sprawie:

❖ Nazwa jednostki Policji lub Prokuratury

.....

❖ Numer RSD/Ds

.....

❖ Imię i Nazwisko osoby prowadzącej sprawę

.....



Dane Kupującego składającego wniosek o rekompensatę:

❖ Imię i Nazwisko

.....

❖ Adres e-mail

.....

❖ Telefon

.....

❖ Nr konta bankowego do zwrotu rekompensaty

.....

Kupujący oświadcza, że z chwilą dokonania przez Arena.pl wypłaty rekompensaty, o którą wnosi, przenosi na Arena.pl, wszelkie przysługujące mu wierzytelności względem Sprzedającego z tytułu niewywiązania się przez niego ze zobowiązań wynikających z umowy zawartej w ramach transakcji, stanowiącej przedmiot niniejszego zgłoszenia.

Oświadczam, że towar nie został do mnie dostarczony./Oświadczam, że odesłałem/am przesyłkę w ramach opcji Towaru niezgodnego z opisem lub o wartości oczywiście niższej od Towaru opisanego w ofercie.*

Oświadczam, że w przypadku rozstrzygnięcia sporu ze Sprzedawcą, zobowiązę się do zwrotu przyznanej rekompensaty z programu POK Arena.pl na nr konta dostępny w Regulaminie POK arena.pl.

Podpis

.....

* Niepotrzebne skreślić