

## FORMULARZ REKLAMACYJNY PROGRAMU OCHRONY KUPUJĄCYCH ARENA.PL

### Informacje o transakcji:

- ❖ Wybór problemu:
  - Towar niedostarczony / Towar niezgodny z opisem lub posiadający wartość oczywiście niższą niż opisana w ofercie\*
  
- ❖ Data i godzina płatności  
.....
- ❖ Nick sklepu w którym kupiony został towar  
.....
- ❖ Kwota produktu (bez kosztów dostawy)  
.....
- ❖ Opis sytuacji  
.....

### Informacje o założonej sprawie:

- ❖ Nazwa jednostki Policji lub Prokuratury  
.....
- ❖ Numer RSD/Ds  
.....
- ❖ Imię i Nazwisko osoby prowadzącej sprawę  
.....

### Dane osoby składającej wniosek o rekompensatę:

- ❖ Imię i Nazwisko  
.....
- ❖ Adres e-mail  
.....
- ❖ Telefon  
.....
- ❖ Nr konta bankowego do zwrotu rekompensaty  
.....

***Oświadczam że towar nie został do mnie dostarczony. / Oświadczam że odesłałem przesyłkę w ramach opcji Towaru niezgodnego z opisem lub o wartości oczywiście niższej od Towaru opisanego w ofercie\*.***

***Oświadczam, że w przypadku rozstrzygnięcia sporu ze sprzedawcą, zobowiązę się do zwrotu przyznanej rekompensaty z programu POK arena.pl na nr konta dostępny w Regulaminie POK arena.pl.***

**Podpis**

---

\* Niepotrzebne skreślić